

Complastex Spa, progetta e produce sistemi di tenuta e guarnizioni in gomma e materiali plastici per il settore edilizio e per quello automotive.

La Direzione ha deciso di adottare un modello organizzativo conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015 allo scopo di:

- Raggiungere la piena, continua e duratura soddisfazione del cliente, cercando di superarne le aspettative;
- Confermare e consolidare la propria posizione e reputazione di leader di settore per i propri elevati standard qualitativi;
- Generare valore, rafforzare la propria posizione di mercato ed assicurare il proprio costante sviluppo, migliorando l'efficacia e l'efficienza dei propri processi;
- Migliorare le proprie prestazioni produttive e ambientali tramite l'abbattimento degli scarti di produzione.

La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione Generale, attraverso l'operato di tutto il personale, nel mantenere il livello qualitativo dei propri processi al massimo, garantendo il raggiungimento degli obiettivi posti per la soddisfazione del cliente.

A questo scopo l'organizzazione ha formalizzato le procedure e istruzioni che descrivono nel dettaglio i processi e le attività operative, documenti che devono essere assimilati, implementati e diffusi da tutte le persone che nei vari comparti contribuiscono all'ottenimento degli obiettivi e al miglioramento continuo del Sistema Gestione Qualità.

Nell'attuale critico momento storico, caratterizzato dalla pandemia COVID-19 e dalla crisi globale di disponibilità e costi delle materie prime, Complastex ha bisogno della competenza del personale più esperto e dell'entusiasmo dei giovani nuovi collaboratori, che come un'unica squadra possano determinare il successo proprio e dell'organizzazione.

Siamo consapevoli che per arrivare a questo dovremo:

- Incrementare il livello di consapevolezza di ciascuna persona del proprio ruolo all'interno del Sistema Gestione Qualità;
- Accrescere nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo giorno per giorno a livello personale e di team;
- Aumentare le competenze del personale attraverso programmi dedicati di formazione continua;
- Ridurre al minimo i tempi di risposta alle richieste del cliente, supportandolo in tutte le fasi di sviluppo e garantendo le consegne sempre nei tempi stabiliti;
- Apportare innovazione in infrastrutture, tecnologie e materiali;
- Diventare partner di fiducia dei nostri Fornitori, per condividere con loro le aspettative nostre e dei nostri clienti e sviluppare nuove soluzioni per il successo comune.

Per fare ciò, Complastex SpA si basa sui Sette Principi Fondamentali della Qualità:

- **Focalizzazione sul cliente:** Assicurare la continua e piena soddisfazione del cliente.
- **Leadership:** I responsabili di tutti i livelli stabiliscono unità d'intenti e di indirizzo e creano le condizioni affinché le persone siano impegnate nel raggiungere gli obiettivi dell'organizzazione.
- **Partecipazione:** È essenziale che tutte le persone siano valorizzate, coinvolte e rispettate, al fine di essere rese competenti, responsabili e impegnate nel perseguire gli obiettivi comuni.
- **Approccio per processi:** Comprendere il modo in cui i risultati sono generati da processi interconnessi, risorse e controlli al fine di ottimizzare le proprie aziendali.
- **Miglioramento:** Per mantenere i correnti livelli di prestazione, reagire ai cambiamenti delle condizioni interne e ed esterne e creare nuove opportunità, secondo la filosofia "Kaizen" ("Miglioramento continuo").
- **Decisioni basate sulle evidenze:** Le decisioni basate sull'analisi e la valutazione dei dati e delle informazioni hanno maggiore probabilità di generare i risultati desiderati, e sono

maggiormente accettate e condivise.

- **Gestione delle relazioni:** Rapporto fiduciario e fidelizzato con tutte le parti interessate rilevanti in modo da ottimizzare il loro impatto sulle prestazioni aziendali al fine di conseguire un successo durevole.

Sulla base dei principi generali sopra esposti, vengono definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati e riesaminati dalla Direzione, per il miglioramento continuo del Sistema.

Marlia, 15/11/2021

La Direzione

Stefano Giorgi
